

# Kérelem

hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjfizetéssel összefüggő  
fizetési kedvezmény igénybevételére

Ingatlanhasználó adatai	
Név*	
Felhasználó azonosító száma	
Születési név*	
Anyja neve*	
Születési helye, ideje*	
Felhasználási hely címe	
Felhasználási hely azonosító száma	
Levelezési/számlázási cím (amennyiben a fogyasztási helytől eltér)	
E-mail cím	<p>Az elektronikus kézbesítési címet a kérelem gyorsabb elbírálásának, az annak során esetlegesen szükségessé váló kapcsolattartásnak az elősegítése, hatékonyabbá tétele érdekében adom meg. Tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom bármikor írásban – postai úton, vagy e-mailben – visszavonható, ezt követően az e-mailcímem törlésre kerül és a kapcsolattartás postai úton történik.</p> <p style="text-align: right;">_____</p> <p style="text-align: right;">alíírás</p>
	<p>Hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy az NHKV Zrt. a díjhátralék megfizetésére vonatkozó felszólítását elektronikus úton az általam megadott e-mailcíme továbbítsa részemre. Tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom bármikor írásban – postai úton, vagy e-mailben – visszavonható, ezt követően a felszólítás postai úton kerül számomra megküldésre.</p> <p style="text-align: right;">_____</p> <p style="text-align: right;">alíírás</p>

\*A személyes adatokat a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A. (5) bekezdése alapján az NHKV Zrt. - és az ügyfélszolgálati, elszámolási, számlázási és kintlévőség-kezelési feladatai ellátásában igénybe vett gazdálkodó szervezet - a közszolgáltatás igénybevételére vonatkozó kötelezettség megszűnéséig, a közszolgáltatással összefüggő díjhátralék esetén annak kifizetéséig (behajtásáig) vagy törléséig kezeli, nyilvántartja. Az NHKV Zrt. a kérelem teljesítésével összefüggő iratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet szerinti iratkezelési Szabályzatában foglalt selejtezési idő elteltéig – legfeljebb 8 évig – őrzi meg.

A kérelem tartalma			
Kérjük <u>aláhúzással</u> jelölje, hogy mely kedvezményt kívánja igénybe venni	Fizetési halasztás	Részletfizetés	Mérséklés
A kérelem indoklása:			

A kérelemben feltüntetett indokok alátámasztására szolgáló, mellékletként csatolt dokumentumok felsorolása.

Amennyiben a csatolt dokumentumok az ingatlanhasználón kívül más személy(ek) személyes adatait is tartalmazzák, azok kezeléséhez ezen személyek kifejezett hozzájárulása szükséges, amelyet aláírásukkal itt szíveskedjenek megadni:

A fizetési kedvezmény igénybe vételével kapcsolatban személyes adataim kezeléséhez hozzájárulok:

aláírás: \_\_\_\_\_

aláírás: \_\_\_\_\_

aláírás: \_\_\_\_\_

Név: \_\_\_\_\_

Név: \_\_\_\_\_

Név: \_\_\_\_\_

Kelt: \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Kérelmező (ingatlanhasználó) aláírása

Kérjük, hogy a Kérelem kitöltése előtt szíveskedjen tanulmányozni a feltételeket tartalmazó tájékoztatót!

## Tisztelt Ügyfelünk!

A „Kérelem hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjfizetéssel összefüggő fizetési kedvezmény igénybevételére” nyomtatvány segítségével kezdeményezheti esedékessé váló számlájának, vagy a már fennálló számlatartozásának részletekben történő kiegyenlítését, vagy esedékessé váló számlájának a számlán feltüntetett fizetési határidőn túli megfizetését, illetve mérséklésre vonatkozó igény esetén a késedelmi pótlék csökkentését, vagy elengedését a lentebb felsorolt feltétekkel. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy e nyomtatvány csak a fizetési kedvezmény igénylésére szolgál, nem minősül a kedvezmény biztosítására vonatkozó megállapodásnak.

1. Fizetési halasztást az NHKV Zrt. az esedékessé váló számlák, részletfizetést az esedékessé váló számlák megfizetésére vagy a fizetési felszólításon megjelölt fizetési határidő letelte előtt benyújtott kérelem esetében biztosít, amennyiben
  - a) a fizetési nehézség
    - aa) az ingatlanhasználónak nem róható fel, vagy annak elkerülése érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható, valamint
    - ab) korábbi teljesítései alapján átmeneti jellegűnek tekinthető és a fizetési könnyítés révén a díj későbbi megfizetése valószínűsíthető és/vagy,
    - ac) ha a kérelmező igazolja vagy valószínűsíti, hogy a díjtartozás azonnali vagy egyösszegű megfizetése családi, jövedelmi, vagyoni és szociális körülményeire is tekintettel számára aránytalanul súlyos megterhelést jelent vagy a magánszemély és a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozó megélhetését súlyosan veszélyezteti;
  - b) az ingatlanhasználó a 70. életévét betöltötte és a díjtartozással érintett lakóingatlant - a települési önkormányzat által kiadott igazolás alapján - egyedül és életvitelszerűen használja;
  - c) az ingatlanhasználó egyedülállóként saját háztartásában legalább 3 eltartottról gondoskodik.

A kérelem elbírálása érdekében kérjük a kérelem alátámasztására szolgáló, teljesíthetőségét megalapozó, dokumentumok másolatának csatolását (pl. számla kézbesítésekor történő külföldi tartózkodás, kórházi kezelés ténye, munkáltatói jövedelemigazolás, bankszámlakivonat a munkabéruталásról, nyugdíjszelvény, álláskeresői járadékra jogosultság igazolása, korábbi számlák befizetését igazoló bizonylat - csekk, banki átutalásra, csoportosbeszedésre vonatkozó bankszámlakivonat -, igazolás a közös háztartásban élő közeli hozzátartozók számáról). Amennyiben a tényállítást alátámasztó dokumentum nem áll rendelkezésre, a megfelelő formában és tartalommal tett nyilatkozat megtételét kérjük.

2. A kérelem benyújtható személyesen a számlán vagy fizetési felszólításon megjelölt ügyfélszolgálatokon vagy postai úton (a postai úton benyújtott kérelmek esetén a postára adás határideje számít). A kérelemhez a fentiek szerint csatolni kérjük a kérelem indoklásának alátámasztására vonatkozó dokumentumok másolatát. Amennyiben a dokumentumok az ingatlanhasználón kívül más személy(ek) adatait is tartalmazzák, kérjük ezen személyek az adatkezeléshez hozzájárulásukat, a kérelem jelzett helyén aláírásukkal szíveskedjenek megadni.
3. A részletfizetési megállapodás a hulladékgazdálkodási díj legfeljebb 3 havi részletekben történő megfizetésére jön létre. A megállapodás minden külön jognyilatkozat nélkül hatályát veszti, amennyiben bármely részlet, vagy az esedékessé váló számla kiegyenlítése határidőben nem történik meg és a fennálló teljes díjtartozás kamataival és költségeivel együtt nyomban esedékessé válik.
4. A fizetési kedvezményre vonatkozó kérelem a beérkezését követő 5 munkanapon belül elbírálásra kerül és pozitív elbírálás esetén a részletfizetési megállapodás - amely tartalmazza a fennálló díjhátralék, költség, illetve a fizetendő részletek összegét, esedékességét, valamint a megállapodás részletes feltételeit – vagy a fizetési halasztásról szóló tájékoztatást az Ön által megadott postacímre postázásra kerül.
5. Az ingatlanhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó felhatalmazást a hulladékról szóló 2012. évi CLXXV. törvény (a továbbiakban. Ht.) 32/A. §-ának (5) bekezdése adja meg az adatkezelés célját és időtartamát a következők szerint határozva meg:

Kérelmében, illetve az ahhoz mellékelte dokumentumokban megadott személyes adatait az NHKV Zrt. - és az ügyfélszolgálati, elszámolási, számlázási és kintlévőség-kezelési feladatai ellátásában igénybe vett gazdálkodó szervezet, - az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátása érdekében kezelheti, tarthatja nyilván. Az átvett személyes adatokat az NHKV Zrt. és az ügyfélszolgálati, elszámolási, számlázási és kintlévőség-kezelési feladatai ellátásában igénybe vett gazdálkodó szervezet az érintettek a közszolgáltatás igénybevételére vonatkozó kötelezettsége megszűnéséig, a közszolgáltatással összefüggő díjhátralék esetén annak kifizetéséig (behajtásáig) vagy törléséig kezeli. A kérelem teljesítésével összefüggő iratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet szerinti Iratkezelési Szabályzatában, valamint ezzel összhangban kialakított belső iratkezelési szabályzatunkban foglalt selejtezési idő leteltéig – a dokumentum jellegétől függően legfeljebb 8 évig – őrzi meg.

6. Az ingatlanhasználótól eltérő személyek személyes adatainak kezeléséhez az ő hozzájárulásuk is szükséges a kérelemben kifejezetten jelzett helyen. Amennyiben a kérelem érdemi elbírálásához ezen személyek személyes adatait tartalmazó dokumentum másolata elengedhetetlenül szükséges, az adatkezeléshez történő hozzájárulás hiánya a kérelem elutasítását eredményezi. Adataik – az adatkezelés céljával összhangban – a kérelem elbírálásáig, pozitív elbírálás esetén pedig a fizetési kötelezettség teljesítéséig, illetve teljesítéssel kapcsolatos esetleges jogvita jogerős lezárásáig, a keletkezett iratanyag pedig a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet szerinti Iratkezelési Szabályzatában, valamint ezzel összhangban kialakított belső iratkezelési szabályzatunkban foglalt selejtezési idő leteltéig – a dokumentum jellegétől függően legfeljebb 8 évig – őrzi meg.
7. Az elektronikus kézbesítési címét Társaságunk a fennálló díjtartozást érintő kérelem elbírálásával összefüggésben kapcsolattartásra (amennyiben a benyújtott információk az elbíráláshoz elégtelenek), illetőleg – abban az esetben, amennyiben ehhez is külön hozzájárulását adta – a fizetési kedvezmény feltételeinek megszegése esetén a Ht. 52. § (2b) bekezdése szerinti a teljesítésre történő fizetési felszólítás elektronikus úton történő továbbítására használja fel.

Az e-mailcím kezeléséhez történő hozzájárulása bármikor írásban – postai úton, vagy e-mailben – visszavonható, ami ezt követően törlésre kerül és a kapcsolattartásra ezt követően postai úton kerül sor.

Az elektronikus úton történő felszólításhoz adott hozzájárulása bármikor írásban – postai úton, vagy e-mailben – visszavonható, ezt követően a díjtartozással összefüggő fizetési felszólítás nem küldhető meg az elektronikus kézbesítési címre, a kézbesítés postai úton történik.

A teljes adatkezelési tájékoztatónkat megtalálja a [www.nhkv.hu](http://www.nhkv.hu) weboldalunkon, valamint ügyfélszolgálati irodánkban.

**NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.**