

Amennyiben úgy érzi, hogy panaszát, reklamációját társaságunk nem rendezte kielégítően, a következő fogyasztóvédelmi szerveknél kérheti panaszának orvoslását:

- Balatonfüredi Járási Hivatal (Elérhetőség: 8230 Balatonfüred, Felső köz 2., telefon: 87/795-050, e-mail: balatonfured.jaras@veszprem.gov.hu, ügyfélfogadás: Ügyfélfogadás: H: 8.00 - 16.00, Sz: 8.00 - 16.00, Cs: 8.00 - 16.00, P: 8.00 -12.00
- lakóhelye szerint illetékes megyei Békéltető Testület, illetve kérésére a szolgáltató székhelye szerint illetékes Veszprém Megyei Békéltető Testület (Elérhetősége: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1., telefon: +36-88-814-121, fax: +36-88-814-111, e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu, ügyfélfogadási idő: kedd 8.30-13.00

Fogyasztóvédelmi referens: Csallóné Vörös Réka